

Una de las líneas estratégicas en calidad del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla es la implantación de sistemas de gestión de la calidad de acuerdo a la **Norma ISO 9001:2015**. Actualmente el Hospital tiene **18 servicios/unidades certificados según esta norma y 2 el IDIVAL**.

La implantación y mantenimiento de la certificación ISO requiere de la implicación de todos los trabajadores del servicio/unidad, un fuerte liderazgo de los mandos intermedios y la existencia de un grupo de profesionales encargados de la gestión de la calidad, lo que en la práctica supone el nombramiento de un **Responsable de Calidad y la creación de un Comité o Grupo de Mejora de Calidad**. Aunque el sistema de gestión es común para todos los servicios, las estrategias, objetivos y planes de mejora llevados a cabo en cada uno de ellos son diferentes, con experiencias y mejores prácticas en cada uno. Esto permite la realización de actividades de benchmarking interno dentro del hospital para identificar, compartir y adoptar mejores prácticas entre los distintos servicios y unidades.

Con el **objetivo de compartir y difundir estas mejores prácticas se programa esta jornada formativa en la que intervendrán como ponentes los Responsables de Calidad de los 20 servicios/unidades certificados**, presentando cada uno de ellos un ejemplo de mejor práctica implementada en su servicio en la gestión de la calidad según la Norma ISO 9001:2015. Al finalizar la Jornada se **entregarán los 3 nuevos certificados ISO** obtenidos por el Hospital en 2019.

Esta actividad formativa va **dirigida a todos los profesionales sanitarios** del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Jornada de Calidad y Benchmarking entre Servicios y Unidades con ISO: compartir para mejorar



19 de febrero de 2020
Salón Téllez-Plasencia



Inscripciones en Intranet: "Solicitud de cursos", área "Multidisciplinar"
Solicitada acreditación a la Comisión de Formación Continuada

#JornadaISOValdecilla
@CalidValdecilla



8:30	PRESENTACIÓN DE LA JORNADA Direcciones Médica y de Enfermería.
8:45	Trabajando con la ISO 9001:2015 ¿Cómo se hace? M ^a Concepción Fariñas Álvarez. Coordinadora de Calidad
9:00	MESA 1: CONTEXTO, ESTRATEGIA Y COMUNICACIÓN. Modera: Juan Manuel Odriozola Feu, Subdirector Quirúrgico. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención al Usuario: <i>Certificación ISO como herramienta de estrategia y organización.</i> Ana Rosa Díaz Mendi. Enfermera del SAU. ▪ Anatomía Patológica: <i>Estrategia de comunicación en un servicio central.</i> Marta Mayorga Fernández. Jefe Sección Anatomía Patológica. ▪ Innovación IDIVAL. <i>Estrategia de identificación de partes interesadas.</i> Patricia Zorrilla de la Fuente. Técnico Superior de Innovación. ▪ Trasplante de Pulmón: <i>Trabajando con las Partes interesadas.</i> Víctor Mora Cuesta. FEA Neumología. ▪ Urgencia pediátrica: <i>Plan de estrategia y comunicación.</i> Lorenzo Guerra Díez. FEA Pediatría.
10:15	MESA 2: GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES. Modera: Graciela Saíz Fernández. Subdirectora de Enfermería. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Biobanco (IDIVAL). <i>Cómo garantiza el biobanco la calidad de las muestras.</i> María José Marín Vidalled. Coordinadora del Biobanco. ▪ Endoscopias: <i>Enfermera de sedación en endoscopias.</i> M^a Jesús López Arias, FEA Digestivo; Lydia Amigo Cabria, Supervisora de Endoscopias; Félix Blázquez Martín, FEA Anestesia y Reanimación. ▪ Esterilización: <i>Programa de adquisición de Competencias del personal.</i> Carmen Higuero Piris. Supervisora Esterilización. ▪ Inmunología: <i>Control de calidad y gestión de riesgos.</i> David San Segundo Arribas. FEA Inmunología. ▪ Unidad de Ensayos Clínicos: <i>Herramienta informática para disminución de la variabilidad.</i> Blanca Sánchez Santiago. FEA Farmacología Clínica.
11:30	PAUSA CAFÉ
12:00	MESA 3: VISIÓN DEL CLIENTE/PACIENTE. Modera: Juan Manuel Odriozola Feu, Subdirector Quirúrgico. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Farmacia: <i>Educación sobre medicación al paciente con trasplante de pulmón.</i> Ana Sangrador Rasero. FEA Farmacia. ▪ Microbiología: <i>Grupo focal para conocer la voz del cliente.</i> Ana Rodríguez Fernández. FEA Microbiología. ▪ Trasplante Hepático: <i>Impulsando la Asociación de Pacientes de Trasplantados Hepáticos de Cantabria.</i> Antonio Cuadrado Lavín. FEA Digestivo. ▪ Unidad de terapia Hiperbárica (UTH): <i>Mejora de la información a pacientes.</i> Carlos Herrero Doalto. Coordinador de Enfermería UTH. ▪ Trasplante Renal y Pancreático: <i>Carpeta de salud del paciente.</i> Juan Carlos Ruiz San Millán. Jefe de Servicio de Nefrología.
13:15	MESA 4: MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA. Modera: Graciela Saíz Fernández. Subdirectora de Enfermería. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hemoterapia: <i>Medición y mejora continua.</i> Iñigo Romón Alonso. FEA Hematología. ▪ Medicina Intensiva: <i>Rondas de seguridad y cuadro de indicadores.</i> M. José Domínguez Artiga. FEA Medicina Intensiva. ▪ Radiodiagnóstico: <i>Midiendo la correlación entre radiólogos.</i> Paula Merino Rasillo. FEA Radiodiagnóstico. ▪ Coordinación de Trasplantes: <i>Impacto de la certificación en la mejora de los resultados.</i> Borja Suberviola Cañas. Coordinación de Trasplantes.
14:15	CONCLUSIONES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Resumen de las mejores prácticas. Virginia Flor Morales y Ana Ruiz Ruiz. FEAs Unidad de Calidad.
14:30	CLAUSURA Y ENTREGA NUEVAS CERTIFICACIONES ISO 9001:2015: SERVICIOS DE ATENCIÓN AL USUARIO, INMUNOLOGÍA Y RADIODIAGNÓSTICO Excmo. Sr. Consejero de Sanidad Dr. Miguel Rodríguez Gómez Directora Gerente del SCS, Dña. Celia Gómez González Director Gerente Hospital Valdecilla, Dr. Rafael Tejido García Director de Gestión del IDIVAL, Dr. Galo Peralta Fernández Responsable Comercial DNV-GL, Dña. Mónica de Miguel